

## **Vendor**

### **Wat verwachten wij van jou?**

We willen de bezoekers van E-stalls een goede ervaring en beleving bieden, zodat ze graag terugkomen. Om dat te bereiken en behouden vragen we van onze verkopers een hoog serviceniveau en aandacht voor optimale kwaliteit waar het de geleverde items aangaat.

Het maken van kwaliteitsfoto's kan wat tijd kosten, maar het is wel de visitekaart van je stall en veilingitems. De bezoeker en potentiële koper wil een goede indruk krijgen van het item.

Daarnaast vragen we van je dat je een besteld item indien enigszins mogelijk binnen 3 werkdagen naar de bezoeker opstuurt. Uitzonderingen hierop dien je bij de beschrijving van het item aan te geven.

Mocht je niet aan onze verkoopvoorwaarden voldoen, dan ontvang je van ons een melding. Stallhouders/veilingaanbieders die hieraan meermalen geen gehoor geven worden van het platform verwijderd en zullen in de toekomst niet meer kunnen deelnemen aan één van onze events.

### **Meedoen aan een event**

Dit kan op verschillende manieren.

#### Stallhall

In de Stallhall kun je vanuit je eigen stall jouw producten en of diensten verkopen tijdens het event. Ons platform verbindt de juiste doelgroep aan de juiste merken, zodat je altijd gekoppeld wordt aan het juiste event. In jouw stall kan een bezoeker geweldige koopjes scoren zonder naar een fysieke markt of beurs te hoeven. Via jouw dashboard richt jij je stall heel eenvoudig in. Bied verschillende producten, coupons en/of diensten aan voor aantrekkelijke beursprijzen. Beschrijf de verschillende items en je stall is klaar voor het event in een fairtrade jasje.

Hoeveel items kan ik maximaal in mijn stall op een E-Stalls events plaatsen?

We kennen geen maximum. We raden je wel aan om je aanbod overzichtelijk te houden. Wij vragen aan onze verkopers om te stunten met prijzen. Om die reden is het mogelijk om een maximum betellimiet in te stellen. Wij adviseren dit zeker te doen voor gewilde items. Zo heeft een bezoeker meer kans om jouw deal te scoren en komt een breed publiek in aanraking met jouw bedrijf.

## **De beschrijving van je items**

Let bij het beschrijven van je items op de wettelijke eisen waaraan een productbeschrijving moet voldoen. Verkoop je bijvoorbeeld speelgoed waarin zich kleine onderdelen bevinden, die gemakkelijk door kleine kinderen zouden kunnen worden ingeslikt, besteed daar dan extra aandacht aan.

Adverteer niet met merken, want dan zou je het merkenrecht kunnen schenden. Uiteraard kan je wel adverteren met je eigen merk. De teksten en afbeeldingen die je gebruikt om je items te beschrijven mogen niet in strijd zijn met geldend recht, het auteursrecht en in het bijzonder het merkenrecht.

## **Moviehall**

In de Moviehall laat je bezoekers via een filmpje, kennismaken met jouw producten en/of diensten. Geef een rondleiding door jouw bedrijf om zo een kijkje te geven achter jullie deuren of licht een product en/of dienst toe. Vermeld een speciale kortingscode in je filmpje, zodat het voor de bezoekers van onze events, extra aantrekkelijk is om bij jullie langs te komen of in de nabije toekomst een product/dienst af te nemen. Via je dashboard kan jij je eigen filmpje uploaden.

Wil je dat we je helpen met het maken van een filmpje? Neem dan contact met ons op!

## **Auctionhall**

In de Auctionhall kun jij speciale producten of diensten die je onder de aandacht wil brengen veilen. In je dashboard kan je de te veilen items omschrijven en uploaden.

Logocarrousel

Tijdens elk event zal een logo carrousel aanwezig zijn in de Mainhall. Als ondernemer kun je ervoor kiezen om het logo van je bedrijf hier uit te laten lichten.

## **Goodiebag**

Wil jij de naamsbekendheid van je bedrijf vergroten en een onuitwisbare indruk achterlaten bij de bezoekers van onze events? Wanneer je als bedrijf deelneemt aan een online event van E-stalls bieden wij jou de mogelijkheid om samples, producten of diensten uit te lichten via onze goodiebags. Op onze logistieke afdeling worden alle items verzameld en

verpakt tot een aantrekkelijke goodiebag met een inhoud afgestemd op de doelgroep. De bezoekers die in aanmerking komen voor een goodiebag, krijgen deze na afloop van het event, thuisbezorgd. Zo wordt de eventbeleving voortgezet, tot ver na het evenement.

### **Wat kost verkopen via E-Stalls?**

Wij, van E-Stalls, doen niet aan oneerlijke commissies. Wij werken enkel met eerlijke commissies en zetten ons in voor win-win samenwerkingen waarin we de bedrijven en merken matchen aan de juiste doelgroep in een fairtrade jasje. Om deze reden hanteren wij vaste, aantrekkelijke tarieven voor onze diensten. Zo kan je al voor €25,- exclusief btw, deelnemen aan één van onze events.

### **Aanmaken vendoraccount**

Om deel te nemen aan één van onze events, dien je een vendoraccount aan te maken.

We hebben enkele gegevens nodig om de verkopen uit je stall en veilingen met je te kunnen afrekenen en om je indien nodig telefonisch of per post te kunnen bereiken. Handel je als bedrijf, dan vragen we tevens om je KvK-nummer, zodat we dit kunnen controleren.

Tijdens het aanmaken van het account dien je ook aan te geven met welke opties je wilt deelnemen aan een event.

Na de goedkeuring van het account ontvang je van ons een factuur. De verschillende opties zullen daarna in jouw dashboard zichtbaar zijn. Per optie is het nu mogelijk om de juiste gegevens aan te leveren.

Wij checken de inhoud van jouw aangeleverde gegevens, zodat wij zeker weten dat het geschikt is voor het event en dat het voldoet aan onze voorwaarden.

Twijfelen wij over bepaalde content, dan nemen wij contact met je op. Na goedkeuring zullen deze gegevens live te zien zijn op het event. Tijdens een event kunnen wij helaas niks meer aanpassen.

## **Het verkoopproces**

Bezoekers bestellen en betalen via E-stalls. E-stalls informeert je wanneer er een order is binnengekomen voor jou.

Jij verzendt het bestelde item en de factuur naar de bezoeker. De verdiensten wordt na afloop van de wettelijke retourtermijn op je rekening gestort, onder inhouding van eventuele retouren. E-stalls zorgt voor de publiciteit/marketing, social media, nieuwsbrief, etcetera.

## **Wat als de bezoeker een item wil retourneren?**

Bij E-Stalls heeft de bezoeker het recht om een geleverd product binnen 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. De bezoeker vult online een retouraanvraagformulier in. Jij ontvangt hiervan van E-Stalls een bericht.

We adviseren je om de retourkosten gratis voor de koper te maken, maar de keuze is geheel aan jou. In de **Partnervoorwaarden** lees je alles over de voorwaarden van het retourneren van een item.

Zodra je het item in goede orde hebt ontvangen dien je de retour op ons platform te registreren.

## **Hoe lang duurt het voordat je uitbetaald wordt?**

Wij wachten met de uitbetaling van een order totdat de wettelijke retourtermijn van de geleverde items is verstreken. Hierbij rekenen wij vanaf de datum waarop je het verzenden van de order hebt geregistreerd. Het is daarom van belang om dit tijdig bij de order te registreren in jouw dashboard.

Orders die voor uitbetaling in aanmerking komen worden in één totaal uitbetaald, onder inhouding van terugbetalingen aan bezoekers in verband met bijvoorbeeld retouren.

## **Hoe zie je of jouw items goed verkopen?**

Van iedere verkoop krijg je direct een bericht. Zo weet je ook aan wie de bestelde items verstuurd dienen te worden.